

書籍和錄影帶

健康教育中心 (Health Education Center) 有許多優良的書籍和錄影帶，可供民眾於中心內閱覽或觀賞，亦提供出借服務。此外，我們歡迎 Kaiser Permanente 會員使用 Info-Trac 電腦資料庫，資料庫中的健康資訊內容十分詳盡。

地點： Geary Blvd.，2241 號一樓營養門診 (Nutrition Clinic) 處旁

開放時間： 星期一至星期五，上午 9:00 至下午 5:00
星期四延長開放時間，上午 9:00 到下午 7:00

電話： 415-833-3450

➤ 健康教育圖書館 (Health Education library) 中有關於防治家庭暴力的書籍和錄影帶，包括家人與朋友共同防治家庭暴力指南。

網站資源

- Kaiser Permanente 家庭暴力資訊：<http://sfo.kaiser.org>
- 全國家庭暴力 (National Domestic Violence) 專線：www.ndvh.org
- 犯罪受害人財務援助 (Financial Help for Victims of Crime)：www.boc.ca.gov
- 加州法院自助中心 (California Courts Self-Help Center)：www.courtinfo.ca.gov/selfhelp/dv
- 家庭暴力防治基金：家暴的真象 — 家庭暴力與健康照護 (Family Violence Prevention Fund: Get the Facts – Domestic Violence and Health Care)：www.endabuse.org/programs/display.php3?DocID=25
- 青少年關係 (Teen Relationship) 網站：www.teenrelationships.org
- 社區聯合防治暴力 (Community United Against Violence) — 保護男女同志、雙性戀、變性受害人：www.cuav.org
- 男性終止暴力 (Men Stopping Violence) — 終止虐待家屬行爲：www.menstoppingviolence.org



防治家庭暴力資源



無家暴環境

每個人都有權利擁有安全快樂的家庭生活。要維持身心健全，就要在舒適的環境中生活，家人必須尊重彼此的獨特性與個別性。舊金山家庭暴力防治委員會 (San Francisco Domestic Violence Committee) 製作這份傳單，希望讓您曉得當您有需要時，應該如何獲得協助。我希望您知道，許多人都願意幫助您，因為這就是我們的使命！

我應該如何讓健康保險公司確知自己受到家庭暴力的侵害？

Kaiser Permanente 舊金山分部致力於終止家暴事件，我們願意把每一件家暴事件視為個案來處理。我們有豐富的資源能協助不同家庭獲得所需的照護。但是，除非我們主動詢問，否則根本無法知悉家中是否發生任何狀況。因為我們關心您，我們想要幫助您，所以才會主動詢問。根據統計，在 Kaiser 北加州服務的區域，年齡介於 20-44 歲的女性朋友中，至少有 23.5% 曾受過一次以上的家暴侵害。但是我們只幫助了其中 4% 的受害人，因為其他婦女都不讓我們曉得她們的處境。

Kaiser Permanente 讓家庭暴力的受害人獲得所需的照顧與支持

候診區與診療室都有相關海報與手冊供民眾參閱。洗手間也放置社區資源小卡片供民眾取用。我們也透過新聞信函、網路等方式提供有關家庭暴力的資訊，而健康電話專線亦提供民眾相關訊息。

防治家庭暴力資源

發生緊急事件時，Kaiser Permanente 舊金山分部會採取干預行動。我們提供的現場家暴防治服務包括社工服務、提供行為控制藥物、個人與團體諮商，以及支援團體等。

家庭暴力援助團體 (Domestic Violence Support Group)

任何女性朋友受到家庭暴力的侵害時，均可向家暴援助團體求助。我們提供教育、社區資源服務，向女性朋友伸出援手。本團體由臨床心理醫師指導。

➤ 日期 / 時間：

每星期四聚會

從上午 11:00 至中午 12:30

➤ 地點：

French Campus, Geary Blvd.，4141 號，三樓

➤ 報名：

歡迎自由參加。欲查詢詳情請電 **833-2292**。

重要電話號碼

- Kaiser Permanente 預約專線 (415) 833-2200
- 部分社區資源：
- 亞洲女性庇護所 (Asian Women's Shelter) 1-877-751-0880
- 克麥隆之家 (Cameron House)
(針對亞洲婦女提供援助) (415) 781-0401

- 美國孩童援助 (Childhelp USA)
— 全國虐童專線 1-800-422-4453
- 社區聯合防治暴力 (Community United Against Violence)
— 服務同志民眾 (415) 333-4357
- 犯罪受害人財務援助加州受害人補償計畫 (Financial Help for Victims of Violent Crime, California Victim Compensation Program) 1-800-777-9229
- Casa De Las Madres 24 小時危機處理專線 1-877- 503-1850
- 馬林受虐女性服務 (Marin Abused Women's Services)
1-800-799-7233
TTY 1-800-787-3224
- 舊金山女性防治強暴組織 (San Francisco Women Against Rape) (415) 647-7273
- 舊金山強暴治療中心 (San Francisco Rape Treatment Center) (415) 206-3222
- 女姓企業 (WOMAN, Inc.) (415) 864-4555

病患手冊與資源表

- 「安全是您的權利！」(You have the right to be safe!)
診療室、候診區與洗手間都找得到這些資訊小冊。亦可向健康保險公司索取。